

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **BizNet**

### **1. Compromisso com a Privacidade**

A BizNet reconhece a importância da privacidade e da protecção dos dados pessoais dos utilizadores do seu website e compromete-se a tratá-los de forma lícita, leal, transparente e em conformidade com a legislação aplicável.

A presente Política de Privacidade descreve a forma como os dados pessoais são recolhidos, utilizados, conservados, protegidos e, quando aplicável, partilhados.

### **2. Responsável pelo Tratamento**

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é BizNet, nos termos da legislação aplicável em Moçambique.

### **3. Dados Pessoais Recolhidos**

A BizNet pode recolher, através do website:

- dados de identificação (nome);
- dados de contacto (endereço de correio electrónico, número de telefone);
- informações voluntariamente fornecidas através de formulários ou comunicações electrónicas.

A BizNet não recolhe intencionalmente dados sensíveis, salvo quando estritamente necessário e legalmente permitido.

### **4. Finalidade do Tratamento**

Os dados pessoais recolhidos através do website são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- responder a pedidos de contacto, informação ou esclarecimento;
- gerir e acompanhar as comunicações estabelecidas com os utilizadores;
- analisar e dar seguimento a pedidos relacionados com os serviços disponibilizados pela BizNet;
- cumprir obrigações legais ou regulamentares;
- exercer ou defender direitos da BizNet, quando aplicável.

## **5. Utilização das Comunicações**

Os utilizadores devem assegurar que as informações transmitidas através do website são exactas, completas e adequadas à finalidade do contacto.

A BizNet recomenda que não sejam enviados dados pessoais sensíveis ou outras informações confidenciais através do website, salvo quando tal seja estritamente necessário e solicitado.

## **6. Conservação dos Dados**

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos ou durante o período exigido por disposição legal, regulamentar ou para efeitos de exercício ou defesa de direitos.

## **7. Partilha de Dados**

A BIZNET não partilha dados pessoais com terceiros, salvo:

- quando tal seja exigido por lei;
- para cumprimento de obrigações legais ou judiciais;
- mediante consentimento expresso do titular dos dados.

A BizNet poderá igualmente recorrer a prestadores de serviços que actuem em seu nome, ficando estes contratualmente obrigados a garantir a confidencialidade e segurança dos dados pessoais.

## **8. Direitos dos Titulares dos Dados**

Nos termos da legislação aplicável, os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de:

- acesso;
- rectificação;
- limitação do tratamento;
- oposição, quando aplicável;
- apagamento;
- retirada do consentimento (quando o tratamento nele assente);
- reclamação junto da autoridade competente.

O exercício destes direitos pode ser solicitado através dos contactos indicados no website.

## **9. Segurança da Informação**

A BizNet adopta medidas técnicas, organizativas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, tendo em conta a natureza dos dados tratados, os riscos inerentes ao tratamento e o estado da técnica.

## **10. Alterações à Política de Privacidade**

A BizNet reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento.

As alterações produzem efeitos a partir da sua publicação no website.

## **11. Lei Aplicável**

A presente Política de Privacidade rege-se pela legislação da República de Moçambique.

# **PRIVACY POLICY**

## **BizNet**

### **1. Commitment to Privacy**

BizNet recognises the importance of privacy and the protection of the personal data of users of its website and is committed to processing such data lawfully, fairly, transparently, and in accordance with applicable laws.

This Privacy Policy describes how personal data are collected, used, retained, protected and, where applicable, shared.

### **2. Data Controller**

BizNet is the data controller responsible for the processing of personal data in accordance with the applicable laws of the Republic of Mozambique.

### **3. Personal Data Collected**

BizNet may collect the following personal data through its website:

- identification data (such as name);
- contact details (such as email address and telephone number); and
- information voluntarily provided through online forms or electronic communications.

BizNet does not intentionally collect special categories of personal data unless strictly necessary and permitted by applicable law.

### **4. Purpose of Processing**

Personal data collected through the website are processed solely for the following purposes:

- responding to requests for contact, information or clarification;
- managing and following up on communications with users;
- reviewing and responding to requests relating to the services provided by BizNet;
- complying with legal or regulatory obligations; and
- establishing, exercising or defending BizNet's legal rights, where applicable.

### **5. Communications**

Users are responsible for ensuring that any information submitted through the website is accurate, complete and appropriate for the purpose of their enquiry.

BizNet recommends that users do not submit sensitive personal data or other confidential information through the website unless such information is strictly necessary and has been specifically requested.

## **6. Data Retention**

Personal data will be retained only for as long as necessary to fulfil the purposes for which they were collected or for such longer period as may be required by applicable law or necessary for the establishment, exercise or defence of legal rights.

## **7. Data Sharing**

BizNet does not disclose personal data to third parties except:

- where required by law;
- for the purpose of complying with legal or judicial obligations; or
- with the express consent of the data subject.

BizNet may also engage third-party service providers acting on its behalf. Such service providers are contractually required to implement appropriate measures to ensure the confidentiality and security of personal data.

## **8. Data Subject Rights**

Subject to applicable law, data subjects may exercise the following rights:

- the right of access;
- the right to rectification;
- the right to restriction of processing;
- the right to object, where applicable;
- the right to erasure;
- the right to withdraw consent, where processing is based on consent; and
- the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

Requests to exercise these rights may be submitted using the contact details provided on the website.

## **9. Information Security**

BizNet implements appropriate technical, organisational and administrative measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure

or unauthorised access, taking into account the nature of the personal data processed, the risks associated with the processing activities and the current state of the art.

#### **10. Changes to this Privacy Policy**

BizNet reserves the right to amend this Privacy Policy at any time.

Any amendments shall become effective upon publication on the website.

#### **11. Governing Law**

This Privacy Policy shall be governed by the laws of the Republic of Mozambique.